

Servicevoorwaarden en bijbehorende voorwaarden DPS Power N.V. 2018 V1.08 (aan –onder andere- jaarlijkse veranderingen onderhevig, bijvoorbeeld prijsstijgingen)

Algemeen

Deze bijlage maakt onverkort deel uit van bijgesloten orderbevestiging behorende bij de uitvoering door DPS Power N.V. van herstellingen aan DEUTZ motoren. Opdrachtgever verklaart zich volledig akkoord met alle richtlijnen, tarieven en bepalingen zoals hierin genoemd.

Veiligheid en milieu

DPS Power N.V. is VCA* gecertificeerd, bedoeld om veiliger te werken en het aantal ongelukken te verminderen. Ons VCA-systeem voldoet aan de eisen die in Europese normen zijn vastgelegd. De opdrachtgever dient de lokale milieu- en veiligheidswetten en -reglementen in acht te nemen. Alle eventueel voorkomende kosten voortvloeiend uit en/of verband houdend met het verzamelen, verwerken, opslaan en vervoeren van materialen, afval etc. hetgeen binnen bovengenoemde wetten en reglementen valt zijn voor rekening opdrachtgever.

Servicevoorwaarden

Voor de service- en werkuur tarieven van DPS Power N.V. verwijzen wij u naar de bijlage. DPS Power N.V. plant serviceafspraken op locatie vooraf in op basis van dagdelen. Annulering van gemaakte afspraken dienen uiterlijk 24 uur van te voren worden gemeld. Bij niet tijdige afzegging kan 50% van de geboekte uren in rekening worden gebracht.

Voorrijtarieven

DPS Power N.V. hanteert een vast voorrijtarief per opdracht, per monteur, per dag. Bij elk herhalingsbezoek/-opdracht wordt het voorrijtarief opnieuw doorbelast. In het voorrijtarief zijn de reizen en kilometers inbegrepen, ongeacht uw standplaats in Nederland/België (er wordt niet met variërende reiskosten gerekend bijv. vanaf standplaats hoofdkantoor). Indien het voorrijden plaatsvindt en aansluit op de normale werkuren (op werkdagen) dan bedraagt het voorrijtarief 196 euro. Indien het voorrijden niet aansluit op de normale werkuren (bijvoorbeeld tijdens nooddienst en in het weekend en feestdagen) dan geldt een voorrijtarief van 355 euro.

24/7 Nooddienst

In geval van noodsituaties en calamiteiten staat het serviceteam van DPS Power N.V. 24/7 paraat en hanteert daarbij de volgende bijkomende tarieven: Startpremie 125 euro, toeslag op materialen 30% (eventuele kortingsafspraken komen te vervallen) met een minimum van 300 euro, kosten eventuele koeriersdiensten uit eigen magazijnen/fabriek zijn op nacalculatie.

DEUTZ garantie richtlijnen: uitvoering door DPS Power N.V.

DPS Power N.V. is namens DEUTZ AG bevoegd om garantiewerken uit te voeren aan DEUTZ motoren binnen de Nederlandse en Belgische markt. Indien de opdrachtgever wenst dat de werken door DPS Power N.V. onder fabrieksgarantie worden uitgevoerd dan dient opdrachtgever dit vooraf en schriftelijk aan DPS Power N.V. kenbaar te maken. Zonder schriftelijke bekendmaking vooraf zal DPS Power N.V. de gemaakte kosten altijd bij opdrachtgever in rekening brengen, welke deze binnen de gestelde termijnen dient te betalen. Garantiewerken die DPS Power N.V. uitvoert worden uitsluitend uitgevoerd onder voorbehoud van waarborg. De daadwerkelijke beoordeling van de garantieaanvraag wordt achteraf uitgevoerd door DEUTZ AG, deze (niet DPS Power N.V.) bepaalt steeds achteraf of de aanvraag wordt aanvaard. Aan eventuele uitspraken van personeel van DPS Power N.V. aangaande wel of geen garantie toekenning kunnen door opdrachtgever derhalve geen rechten worden ontleend. In het geval de aanvraag door DEUTZ AG wordt afgewezen dan worden de door DPS Power N.V. gemaakte reparatiekosten doorbelast aan opdrachtgever conform de tarieven zoals genoemd in de bijlage. Deze kosten dient opdrachtgever binnen de gestelde termijnen aan DPS Power N.V. te voldoen. Bij een garantieafwijzing ontvangt opdrachtgever altijd van DEUTZ AG via DPS Power N.V. een opgaaf van redenen. Opdrachtgever verklaart deze opgaaf in eerste instantie jegens DPS Power N.V. te respecteren, zonder de betaling van de door DPS Power N.V. gemaakte reparatiekosten te frustreren. Indien de garantieaanvraag door DEUTZ AG wordt geaccepteerd dan ontvangt opdrachtgever daarvan een bericht via DPS Power N.V. waarmee de garantieaanvraag namens DEUTZ AG wordt afgesloten.

DPS Power N.V. zal in overleg met de opdrachtgever zo spoedig mogelijk de locatie en datum afstemmen waarop de herstelling zal worden uitgevoerd. In tegenstelling tot de normale servicemogelijkheden van DPS Power N.V. vinden garantiewerkzaamheden alleen plaats op werkdagen en tijdens normale werktijd. Tijdens de uitvoering van de garantiewerken staat DPS Power N.V. in contact met DEUTZ AG en zal zij (reparatie)instructies, richtlijnen en besluiten van DEUTZ AG maar ook diens levertijden (bijvoorbeeld van benodigde originele fabrieksvervangingscomponenten) dienen te respecteren. Het termijn waarbinnen een garantieaanvraag door DEUTZ AG wordt afgehandeld ligt buiten de beïnvloedingssfeer van DPS Power N.V.

De opdrachtgever is niet bevoegd op eigen initiatief zelf reparaties of demontage werkzaamheden uit te voeren, of uit te laten voeren door derden, DPS Power N.V. is niet bevoegd om schadedelen uit elkaar te halen, dit om het nader onderzoek door de fabriek mogelijk te maken. De schadedelen zijn en blijven eigendom van DEUTZ AG, indien opdrachtgever na afhandeling van de claim de schadedelen terugwenst, zulks in geval van garantieafwijzing, dan dient opdrachtgever dit onmiddellijk na bekendmaking van de claimuitslag schriftelijk aan DPS Power N.V. kenbaar te maken. In dat geval dient DPS Power N.V. een verzoek in bij DEUTZ AG om retournering van de delen. Opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat, indien de delen daadwerkelijk geretourneerd kunnen worden, de delen mogelijk onbruikbaar zijn (in verband met bijv. destructief onderzoek, demontage door DEUTZ AG, etc.) en dat hieraan kosten zijn verbonden.

Gedurende het verloop van de garantieverstelling kan aan opdrachtgever een aanvullende opdracht worden gevraagd. Indien door opdrachtgever ondanks het beroep op fabrieksgarantie toch van DPS Power N.V. voorafgaand of zelfs tijdens het uitvoeren van de werken van DPS Power N.V. een prijsopgave (reparatiebegroting) wenst, dan dient dit door opdrachtgever tijdig aan DPS Power N.V. aangegeven te worden.

In situaties dat DPS Power N.V. afwijkende werkwijze, spelregels of procedures zal dienen te hanteren wordt de opdrachtgever hier altijd zo spoedig mogelijk over verwittigd.

Voor uitvoering van fabrieksgarantiewerken in het buitenland heeft DEUTZ AG haar lokale partners voor u ter beschikking. Om de contact-gegevens te achterhalen van uw lokale DEUTZ servicepartner en voor meer informatie over de garantierichtlijnen van DEUTZ AG verwijzen wij u graag naar de website van DEUTZ AG (www.deutz.com).

Betalingstermijn

Tenzij anders met u overeengekomen hanteert DPS Power N.V. de volgende betalingstermijn: Betaling binnen 30 dagen na einde maand, mits dekking kredietverzekeraar.

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing. Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop- of andere voorwaarden, wordt door de opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien u onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden niet / niet geheel aangetroffen hebt, gelieve hiervan per ommegaande melding van te maken.

Uurtarief arbeid:

Maandag t/m donderdag		Vrijdag	
08:00 – 16:30	(100%) € 75,50	08:00 – 15:30 (100%)	€ 75,50
16:30 – 22:00	(150%) € 113,25	15:30 – 22:00 (150%)	€ 113,25
22:00 – 06:00	(200%) € 151,00	22:00 – 06:00 (200%)	€ 151,00
06:00 – 08:00	(150%) € 113,25	06:00 – 08:00 (150%)	€ 113,25

Zaterdag (zijnde niet-feestdag)	€ 113,25
06:00 – 22:00 (150%)	€ 113,25
22:00 – 06:00 (200%)	€ 151,00

Zon- en feestdagen (200%) € 151,00

Voorrijkosten :

- Normale dienst € 196,00
- Nooddienst € 355,00

24-uurs service dienst:

- Startpremie € 125,00
- Uurloon 200% € 151,00
- Onderdelen + 30%
- Snel transport (havarie) afhankelijk van bestelling (min. € 300,00)

Bovenstaande tarieven zijn van kracht voor werkzaamheden binnen België.

Dagtarief buitenland: *

- Normale werkdagen € 1.137,00
- Zaterdag € 1.439,00
- Zondag € 1.779,00

Service abonnementen :

• Basic 2	€ 291,00	Comfort 2	€ 349,00
• Basic 3	€ 337,00	Comfort 3	€ 385,00
• Basic 4	€ 430,00	Comfort 4	€ 478,00
• Basic 5	€ 468,00	Comfort 5	€ 544,00
• Basic 6	€ 475,00	Comfort 6	€ 555,00
• Basic 8	€ 506,00	Comfort 8	€ 615,00
• Basic 10	€ 598,00	Comfort 10	€ 752,00
• Basic 12	€ 659,00	Comfort 12	€ 870,00

Overige tarieven :

- Uitlezen motormanagement/EMR € 39,60
- Opslaan en bewaren image € 6,77
- Klein- en reinigingsmateriaal / milieutoeslag € 11,00
- Gebruik endoscoop € 39,60
- Brandstof analyse € 135,96
- Olie analyse € 54,95
- Gebruik testbank inspuitspompen € 101,20
- Gebruik hogedruktester € 39,60
- Gebruik CO2 tester € 28,50
- Gebruik testapparatuur € 40,79
- Proefstand protocol (document) € 57,78

* DPS Power N.V. biedt ook service op locatie in het buitenland, informeer naar de mogelijkheden. Vraag ons naar de voorwaarden.

Wijzigingen en drukfouten voorbehouden. Genoemde tarieven zijn excl. BTW en geldig t/m 31-12-2018.

Traduction de "Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden DPS Power N.V.". Seule la version Néerlandaise est valable. En cas de doutes ou d'ambiguïtés sur la signification de certaines parties ou paragraphes ou de différences avec la version Néerlandaise, cette dernière est décisive.

Les tarifs de service et conditions additionnelles DPS Power S.A. 2018 V1.08 (ea sujet aux modifications annuelles, par exemple augmentation des tarifs)

En général

Cette annexe fait entièrement partie de la confirmation de commande, appropriée à l'exécution des réparations par DPS Power S.A. aux moteurs DEUTZ. Le client s'explique entièrement d'accord à toutes les directives et selon des modalités mentionnées dans ce document.

Sécurité et l'environnement

DPS Power S.A. est certifié VCA*, destiné à travailler avec plus de sécurité et moins d'accidents. Notre système VCA est conforme aux exigences énoncées dans les normes européennes. Le commanditaire est obligé de respecter les règles de sécurité et d'environnement locales. Tous frais éventuels résultants de la collecte, le traitement, le stockage et le transport des matériaux, déchets etc. dans le cadre des règles mentionnées ci-dessus seront supportés par le commanditaire.

Tarifs des services

Pour les tarifs des services et tarifs horaire de travail de DPS Power S.A., voir annexe. DPS Power S.A. planifie les rendez-vous de service sur location à l'avance sur base de parties de journées. Annulation des rendez-vous planifiés doit être déclarée au plus tard 24 heures à l'avance. En cas d'annulation retardée, 50% des heures planifiées peuvent être facturée.

Frais de déplacement

DPS Power S.A. applique un tarif de déplacement fixe par commande, par monteur, par jour. A chaque répétition de la visite/commande les frais de déplacement seront à nouveau facturés. Les heures de voyages et les kilomètres sont inclus dans les frais de déplacement, indépendamment de la location en Belgique/la Hollande (nous ne calculons pas de frais de voyage variable p.e. à partir de la location du bureau principal. Si le voyage est effectué durant heures de travail normales (les jours de travail) le tarif s'élève à 196 euro. Si le voyage est effectué en dehors des heures de travail normales (p.e. pendant le service d'urgence ou le weekend et les jours fériés) le tarif s'élève à 355 euro.

24/7 Service d'urgence

Pour les situations d'urgence et calamités, le service team de DPS Power S.A. est à votre disposition 24/7 et les tarifs supplémentaires suivant sont d'application: prime de départ 125 euro, majoration sur matériel de 30% (les éventuelles réductions convenues viennent à échéance) avec un minimum de 300 euro, frais éventuels de coursier à partir des magasins/de l'usine sont à calculer à postériori.

Les recommandations de garantie DEUTZ: exécution par DPS Power S.A.

DPS Power S.A. est au nom de la DEUTZ AG compétent pour l'exécution des travaux de garantie aux moteurs DEUTZ aux Pays-Bas et la Belgique. Si le client souhaite que les travaux soient exécutés sous garantie d'usine, il sera obligé de le signaler à l'avance et par écrit à DPS Power S.A. Sans signalisation par écrit et à l'avance DPS Power S.A. facture toujours les frais des travaux exécutés au commettant, qui sera obligé de payer la facture dans le délai prescrit. Ces travaux de garantie fait par DPS Power S.A. seront uniquement exécutés sous réserve de garantie. L'évaluation réelle de la demande de garantie sera effectuée par la suite par DEUTZ AG (pas DPS Power S.A.), qui détermine par la suite si la demande est acceptée. Les instructions éventuelles du personnel de DPS Power S.A. au sujet de garantie ou non, ne sont pas juridiquement contraignante. Si la demande de garantie est rejetée par DEUTZ AG, les frais de réparation seront facturés au commettant, suivant les tarifs en annexe. Ces frais seront payés par le commettant à DPS Power S.A. dans les délais prescrits. En cas de rejet de la demande de garantie par DEUTZ AG le commettant recevra par DPS Power S.A. en tous cas le descriptif de la raison. Le commettant déclare d'accepter le précédent en premier lieu en face de DPS Power S.A., sans contester le paiement des frais de réparation.

Si la demande de garantie est acceptée par DEUTZ AG le commettant recevra cette information par l'intermédiaire de DPS Power S.A., avec laquelle la demande de garantie sera clôturée.

DPS Power S.A. déterminera en consultant le client dès que possible la location et date de l'exécution de la réparation. Contrairement au service normale de DPS Power S.A., les travaux de garantie seront effectués pendant les heures normales de travail. Pendant l'exécution des travaux de garantie DPS Power S.A. est en contact avec DEUTZ AG et respectera les instructions et conclusions de DEUTZ AG, mais également ses délais de livraison (par exemple les pièces nécessaires d'origine). Le délai dans lequel une demande de garantie est gérée par DEUTZ AG est hors de la portée du pouvoir de DPS Power S.A.

Le commettant n'est pas autorisé à effectuer des réparations de sa propre initiative, ni des travaux de démontage, lui-même ou par une tierce partie. DPS Power S.A. n'est pas autorisé à démonter des pièces endommagées, ceci pour pouvoir compléter l'enquête par l'usine. Les pièces endommagées sont et restent la propriété de DEUTZ AG. Si le commettant demande les pièces après finalisation et en cas de rejet de la demande de garantie, le commettant est obligé de les réclamer à DPS Power S.A. par écrit, immédiatement après la publication des résultats de la demande de garantie. Dans ce cas DPS Power S.A. introduit une demande de retour chez DEUTZ AG. Le commettant doit être conscient que si les pièces doivent être retournées réellement, elles ne sont plus utilisables (en relation avec des tests destructifs, démontage par DEUTZ AG, etc.). Les frais y afférent seront portés par le commettant.

Pendant le développement de la réparation une commande supplémentaire peut être demandée. Si le commettant souhaite une offre de prix (un devis) pendant ou précédent les travaux de DPS Power S.A., la demande doit être faite à temps.

Si DPS Power S.A. se trouve dans une situation dans laquelle des procédures, des règles de jeu ou des méthodes inhabituelles doivent être appliqués, le commettant sera toujours informé à temps.

Pour l'exécution des travaux de garantie à l'étranger, DEUTZ AG met ses partenaires locaux à votre disposition. Pour obtenir les données de contact de votre partenaire de service locale et plus d'information concernant les règles de garantie de DEUTZ AG, veuillez consulter le site web de DEUTZ AG (www.deutz.com).

Délai de paiement

DPS Power S.A. applique le délai de paiement de 30 jours fin du mois, sauf convention contraire, moyennant couverture par une assurance-crédit.

Conditions générales de vente et de livraison

Nos conditions générales de Vente et de livraison sont applicables à toutes nos offres et contrats. Chaque référence aux propres conditions du client d'achat sera explicitement rejeté par DPS Power S.A. Si vous n'aviez pas (entièrement) reçu nos conditions de vente / livraison, veuillez nous rapporter.

Main d'œuvre horaire:

Lundi à jeudi		Vendredi	
08:00 – 16:30 (100%)	€ 75,50	08:00 – 15:30 (100%)	€ 75,50
16:30 – 22:00 (150%)	€ 113,25	15:30 – 22:00 (150%)	€ 113,25
22:00 – 06:00 (200%)	€ 151,00	22:00 – 06:00 (200%)	€ 151,00
06:00 – 08:00 (150%)	€ 113,25	06:00 – 08:00 (150%)	€ 113,25

Samedi (jour non férié)	
06:00 – 22:00 (150%)	€ 113,25
22:00 – 06:00 (200%)	€ 151,00

Dimanche et jours fériés (200%)	€ 151,00
-----------------------------------	----------

Frais de déplacement :

- Service normale € 196,00
- Service d'urgence € 355,00

Service 24-heures:

- Prime de départ € 125,00
- Horaire 200% € 151,00
- Pièces + 30%
- Transport rapide en fonction de la commande (min. € 300,00)

* Les tarifs ci-dessus sont en vigueur pour le travail en sein de la Belgique.

Tarif journalier à l'étranger*:

- Les jours de travail normaux € 1.137,00
- Samedi € 1.439,00
- Dimanche € 1.779,00

Les abonnements de service :

• Basic 2 € 291,00	Comfort 2	€ 349,00
• Basic 3 € 337,00	Comfort 3	€ 385,00
• Basic 4 € 430,00	Comfort 4	€ 478,00
• Basic 5 € 468,00	Comfort 5	€ 544,00
• Basic 6 € 475,00	Comfort 6	€ 555,00
• Basic 8 € 506,00	Comfort 8	€ 615,00
• Basic 10 € 598,00	Comfort 10	€ 752,00
• Basic 12 € 659,00	Comfort 12	€ 870,00

Autres taux:

- Lecture de gestion moteur/EMR € 39,60
- Enregistrement et stockage de l'image € 6,77
- Matériel de nettoyage / supplément d'environnement € 11,00
- Utilisation de l'endoscope € 39,60
- Analyse des combustibles € 135,96
- Analyse de l'huile € 54,95
- Utilisation banc d'essai des pompes d'injection € 101,20
- Utilisation du testeur haute pression € 39,60
- Utilisation testeur joint de culasse € 28,50
- Utilisation équipement de test € 40,79
- Protocole de banc d'essai (document) € 57,78

* Pour le DPS Power S.A. service en étranger nous sommes à votre disposition et nous discutons avec plaisir les possibilités. Demandez nos conditions.

Modifications et erreurs d'impression réservés. Les tarifs cites sont hors TVA et valable jusqu'au 31-12-2018.

TRANSLATION of the "Serviceovereen en bijbehorende voorwaarden 2018 DPS Power N.V. V1.08 ". Only the Dutch text of these conditions is authentic. In case of ambiguities or doubts as to the meaning of a certain part or paragraph or differences with the Dutch text, the Dutch text will be decisive.

Service rates and related conditions 2018 DPS Power N.V. V1.08 (amongst others, subject to annual changes, f.e. price-increases)

General

This annex is an integral part of enclosed order confirmation associated with the performance of repairs to DEUTZ engines by DPS Power N.V. The client declares to fully agree with all the guidelines, rates and conditions mentioned herein.

Safety and environment

DPS Power N.V. is VCA* certified, in order to work safer and reduce the number of accidents. Our VCA system meets the requirements laid down in European standards. The client must observe the local environmental and safety laws and regulations. All possible charges arising from and/or relating to the collection, processing, storage and transport of materials, waste, etc. pursuant to the above laws and regulations are for the account of the client.

Service rates

For the service and working hour rates of DPS Power N.V., please refer to the annex. DPS Power N.V. plans service agreements on location in advance based on half-day sessions. Cancellation of agreements must occur at least 24 hours in advance. In case of late cancellation, 50% of the booked hours will be charged.

Call-out fees

DPS Power N.V. uses a fixed call-out fee per job, per technician, per day. The call-out fee is charged for each repeat visit/order. The call-out fee includes travel time and mileage, regardless of your location in the Netherlands/Belgium (no varying travel costs are used, e.g. from the location of our offices). The call-out fee during normal business hours (weekdays) is 196 euro. If the call-out does not occur during normal business hours (e.g. during emergency service and on weekends and holidays), then a call-out fee of 355 euro applies.

24/7 Emergency Service

In case of emergencies and disasters, the DPS Power N.V. service team is available 24/7, for which the following additional charges apply: Start fee 125 euro, surcharge on materials 30% (possible discount agreements expire) with a minimum of 300 euro, any courier charges from own warehouses/factory are based on actual costs.

DEUTZ warranty guidelines: implementation by DPS Power N.V.

DPS Power N.V. is on behalf of DEUTZ AG authorised to perform warranty work on DEUTZ engines within the Dutch and Belgian market. If the client wishes that the work performed by DPS Power N.V. is done under manufacturer warranty, then the client must inform DPS Power N.V. of this in advance and in writing. Without prior written notice, DPS Power N.V. will always charge the incurred costs to the client, which must be paid within the prescribed period. Warranty work performed by DPS Power N.V. is only carried out subject to warranty. The actual assessment of the warranty claim is subsequently carried out by DEUTZ AG, which (not DPS Power N.V.) determines if the application is accepted afterwards. The client can therefore not derive any rights from any statements of staff of DPS Power N.V. regarding whether or not warranty is granted. In case the request is rejected by DEUTZ AG, the repair costs incurred by DPS Power N.V. shall be charged to the client following the rates mentioned in the annex. The client must pay these costs to DPS Power N.V. within the deadlines. A warranty rejection is always accompanied by an explanation of DEUTZ AG via DPS Power N.V. The client agrees to respect this statement, without frustrating the payment of repair costs incurred by DPS Power N.V. If the warranty claim is accepted by DEUTZ AG, the client will receive a message through DPS Power N.V. which concludes the warranty claim on behalf of DEUTZ AG.

DPS Power N.V. will consult with the client as soon as possible to determine the location and date of the repair. Unlike normal service capabilities of DPS Power N.V., warranty work only takes place on weekdays and during normal working hours. During the execution of the warranty work, DPS Power N.V. is in contact with DEUTZ AG, and will need to respect (servicing) instructions, directives and decisions of DEUTZ AG, but also their delivery times (for example, required original factory replacement parts). The time within which a warranty claim is settled by DEUTZ AG is beyond the control of DPS Power N.V.

The client is not entitled to perform repairs or disassembly work on its own initiative, or to have them carried out by a third party, and DPS Power N.V. is not entitled to disassemble damaged parts, in order to allow further investigation by the factory. The damaged parts are and remain the property of DEUTZ AG, and if the client after settlement of the claim wishes to have the damaged parts returned in the event of a rejected warranty claim, then the client must make this known to DPS Power N.V. in writing immediately after publication of the claim results. In that case, DPS Power N.V. shall submit a request to DEUTZ AG for the return of the parts. The client should be aware that if the parts are actually returned, the parts may be unusable (due to e.g. destructive testing, disassembly by DEUTZ AG, etc.), and that it might result in additional costs.

During the course of the warranty repairs, the client may be requested an additional assignment. If the client, despite claiming factory warranty, still wants a price indication (repair budget) prior or during the work of DPS Power N.V., this should be timely indicated by the client to DPS Power N.V.

In situations in which DPS Power N.V. uses abnormal process, rules or procedures, the client will always be informed as soon as possible.

DEUTZ AG has local partners for implementation of manufacturer warranty works abroad. To find the contact details of your local DEUTZ service partner and for more information on the warranty guidelines of DEUTZ AG, please refer to the website of DEUTZ AG (www.deutz.com).

Payment period

Unless otherwise agreed, DPS Power N.V. uses the following payment terms: Payment within 30 days after the invoice date, provided that there is coverage by the credit insurer.

General sales and delivery conditions

Our general conditions for sales and delivery are applicable to all our offers and agreements. A reference by the purchaser to his own conditions of purchase is explicitly rejected by the contractor. If you have not received a (complete) copy of these conditions, we request that you contact us directly.

Hourly rate work:

Monday to Thursday	Friday
08:00 – 16:30 (100%) € 75.50	08:00 – 15:30 (100%) € 75.50
16:30 – 22:00 (150%) € 113.25	15:30 – 22:00 (150%) € 113.25
22:00 – 06:00 (200%) € 151.00	22:00 – 06:00 (200%) € 151.00
06:00 – 08:00 (150%) € 113.25	06:00 – 08:00 (150%) € 113.25

Saturday (being non-holiday)	
06:00 – 22:00 (150%)	€ 113.25
22:00 – 06:00 (200%)	€ 151.00

Sundays and holidays (200%)	€ 151.00
-----------------------------	----------

Call-out costs:

• Normal Service	€ 196.00
• Emergency Service	€ 355.00

24-hour assistance service:

• Start fee	€ 125.00
• Hourly fee 200%	€ 151.00
• Components + 30%	
• Quick Transport (emergency service rate) depending on order (min. € 300.00)	

The above rates are in effect for work in Belgium.

Daily rate abroad: *

• Normal business days	€ 1,137.00
• Saturday	€ 1,439.00
• Sunday	€ 1,779.00

Service subscriptions:

• Basic 2 € 291.00	Comfort 2	€ 349.00
• Basic 3 € 337.00	Comfort 3	€ 385.00
• Basic 4 € 430.00	Comfort 4	€ 478.00
• Basic 5 € 468.00	Comfort 5	€ 544.00
• Basic 6 € 475.00	Comfort 6	€ 555.00
• Basic 8 € 506.00	Comfort 8	€ 615.00
• Basic 10 € 598.00	Comfort 10	€ 752.00
• Basic 12 € 659.00	Comfort 12	€ 870.00

Other rates:

• Reading Engine management / EMR	€ 39.60
• Save and storing image	€ 6.77
• Minor and cleaning materials / environmental charge	€ 11.00
• Using endoscope	€ 39.60
• Fuel analysis	€ 135.96
• Oil analysis	€ 54.95
• Using test bench injection pumps	€ 101.20
• Using high pressure tester	€ 39.60
• Using CO2 Tester	€ 28.50
• Using test equipment	€ 40.79
• Test stand protocol (document)	€ 57.78

*DPS Power N.V. also offer on-site service abroad, inquire about the possibilities. Ask us about the conditions.

Modifications and printing errors excluded. The rates are excl. VAT and valid until 31-12-2018.